

# YOUSEE

## 1. YOUSEE - VELKOMSTBREV





## Hul igennem til en digital verden med YouSee

Tillykke med din nye bolig. Vi kan glæde dig med, at boligen har adgang til YouSee's verden af underholdning med Danmarks bredeste udvalg af tv- og radiokanaler. Du har også adgang til markedets bedste bredbåndsløsning og meget mere fra YouSee. Man skal bare sætte antennekablet i kabel-tv-stikket, så er der adgang til alle vores løsninger og produkter.

### Derfor er YouSee et rigtigt godt valg

- Frit valg mellem 3 tv-pakker med masser HD-kanaler
- Se forskellige tv-kanaler i flere rum samtidigt uden boks og kort
- Mulighed for tilkøb af over 70 Ekstrakanaler oven i din tv-pakke
- Bredbåndshastigheder på op til 100 Mbit – bland selv med symmetriske hastigheder.
- Se tv overalt med Web-tv, hør musik med YouSee Musik - på pc, tablet og mobilen.
- Optage og starte tv-udsendelser forfra med YouSee Plus
- Se nye film og tv-serier med YouBio når det passer dig

### Prøveperiode med Fuldpakken - kvit og frit

Vi giver fri adgang til YouSee's største tv-pakke i ca. 1 måned fra den dato byggeriet har første indflytning. Når prøveperioden slutter, modtager du et **pakkevalgsbrev**, hvor du kan vælge den tv-pakke, Grund-, Mellem eller Fuldpakken, som du vil abonnere på. Såfremt du ikke reagerer på brevet, eller ikke ønsker at abonnere, vil dit tv-signal automatisk blive lukket.

Er du flyttet ind efter prøveperioden, bedes du kontakte YouSee Kundeservice på **70 70 40 40**, og bestille den tv-pakke du ønsker.

### Bredbånd og telefoni forudsætter tv-abonnement

Der kan gå op til et par uger efter din bolig er meldt indflytningsklar, til du kan bestille bredbånd og telefoni. Årsagen er, at vi først skal have registreret dit tv-abonnement på adressen, da dette er en forudsætning for, at vi kan levere bredbånd og telefoni via dit kabel-tv-stik. Du modtager automatisk besked fra vores kundeservice om, hvordan du bestiller digitalt kabel-tv, bredbånd og telefoni.

Du kan læse mere om dine muligheder med YouSee's produkter i vedlagte brochurer eller på **yousee.dk**

Venlig hilsen

YouSee, Kundeservice